

mathias@vissers.be  
www.vissers.be  
+32 (0)474 50 98 84

## **ALGEMENE VOORWAARDEN – Versie 11 mei 2018**

Copyright © 2018 “Punt Uit!” - Mathias Vissers,

### **Artikel 1. Toepassingsgebied: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die aangeboden worden door “Punt Uit!” - Mathias Vissers**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes opgesteld door en overeenkomsten aangegaan door Mathias Vissers (ook gekend als Punt Uit!), Boeretangstraat 55, 2260 Westerlo. Hierna genoemd ‘Aannemer’.
- 1.2. Aankoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door de Aannemer aanvaard.

### **Artikel 2. Offerte en overeenkomst**

2.1. De door de Aannemergemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, daarna hebben zij een louter informatieve waarde. Alle prijzen zijn steeds exclusief BTW (tenzij anders vermeld). de Aannemer is slechts gebonden aan de offerte na expliciete en schriftelijke (per e-mail) aanvaarding door de klant of een bevoegde vertegenwoordiger ervan. Dan pas komt er een overeenkomst tot stand.

Indien de aanvaarding, zelfs op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is de Aannemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij uitdrukkelijk vermeld in de overeenkomst. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, en samengestelde prijsopgaves verplichten geenszins de Aannemer tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.2. Een overeenkomst komt pas tot stand na ondertekening van een document waarin enerzijds een duidelijke projectomschrijving met gedetailleerde prijsopgave werd opgenomen, alsook specifieke uitvoeringsmodaliteiten en de voorliggende algemene voorwaarden.

Enkel indien de overeenkomst uitdrukkelijk verwijst naar de offerte blijven deze bepalingen geldig. In het andere geval primeren de bepalingen van de overeenkomst.

2.3. De verbintenissen aangegaan door de Aannemer betreffen inspanningsverbintenissen. Termijnen zijn dan ook steeds indicatief.

2.4. De klant is verantwoordelijk voor de correcte en tijdige aanlevering van informatie, medewerking en input aangaande de door de Aannemer geleverde diensten en werken.

### **Artikel 3. Intellectuele eigendommen**

3.1. Alle rechten op werken ontwikkeld door de klant blijven eigendom van de klant.

3.2. Alle rechten op werken die door de Aannemer zijn ontwikkeld blijven ten allen tijde eigendom van de Aannemer.

3.3. De Aannemer verstrekt aan de klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op alle werken die zij in het kader van deze overeenkomst voor de klant heeft ontwikkeld, inclusief de werken van derden waarop de Aannemer een gebruiksrecht heeft verkregen en die onontbeerlijk zijn voor het functioneren.

3.4. Op het einde van de overeenkomst draagt de Aannemer alle rechten met betrekking tot de werken die de Aannemer specifiek voor de klant ontwikkelde over aan deze laatste, de klant verstrekt aan de Aannemer een eeuwigdurende, royalty-vrije licentie aangaande deze werken, de Aannemer het recht om deze werken verder te gebruiken in het kader van de bedrijfsvoering van de Aannemer, alsook voor het leveren van diensten aan huidige en toekomstige klanten van de Aannemer, en dit in de meest ruime zin.

3.5. Met werken wordt onder andere bedoeld: alle teksten, grafische elementen, foto's, ontwerpen, logo's, multimedia, audiovisueel materiaal, "look & feel" van een website of ander werk, documentatie, flowcharts, tekeningen, specificaties, handleidingen en andere documenten, code, kennis, computerprogramma's met inbegrip, maar zonder limitatie van broncode zowel in leesbare als in machinetaal, programmabestanden, databestanden, programma- en systeemlogica, interfaces, algoritmes, systeemontwerp en concepten, samen met de methodes en processen gerelateerd aan zulke programma's, ...

## **Artikel 4. Termijnen en meerwerk**

4.1. De door de Aannemeropgegeven uitvoeringstermijnen zijn slechts informatief. Overschrijding van de termijnen geeft geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Wanneer "Punt Uit!" - Mathias Vissers, wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren, zelfs wanneer de overmacht niet tot blijvende en/of volstreekte onmogelijkheid tot uitvoering leidt, heeft de Aannemer het recht om het contract te annuleren door eenvoudige schriftelijke betekening aan de klant van de reden die de uitvoering van het contract verhindert. De klant heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

4.2. Meerwerk - Is met de opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van de Aannemer. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van opdrachtgever door de Aannemer worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen indien en voor zover hiermee meer dan 10% van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

De navolgende omstandigheden kunnen, niet beperkende lijst, aanleiding geven tot meerwerk:

- a) uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door opdrachtgever is goedgekeurd;
  - b) eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan de Aannemer kenbaar zijn gemaakt;
  - c) gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door de Aannemer in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop de Aannemer weinig of geen invloed kan uitoefenen;
  - d) tekortschietende medewerking van opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.
- Afhankelijk van de impact van de gevraagde wijzigingen kan dit leiden tot een herziening van de overeenkomst.

## **Artikel 5. Betalingsmodaliteiten**

Voorschot - Bij ontvangst van een ondertekende overeenkomst is een voorschot van 33% van het totale factuurbedrag opeisbaar. Dit voorschot kan onder geen enkel beding worden teruggevorderd.

Oplevering - In de overeenkomst kunnen specifieke deeltijdse opleveringsmomenten worden voorzien. De klant moet uitdrukkelijk toestemming geven om de website (geheel of gedeeltelijk) on line te plaatsen.

Prijsherzieningsclausule - Een herziening van de prijs aan de hand van door beide partijen als aannemelijk aanvaarde indicatoren is te allen tijde mogelijk. In functie van de aard van het project kan in de overeenkomst een specifieke clausule opgenomen worden.

Termijn van betaling - Tenzij anders is overeengekomen of vermeld op de factuur, zijn de facturen betaalbaar ten laatste dertig dagen na ontvangst van de factuur. Betwistingen dienen binnen de vijf werkdagen na de verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan de Aannemer kenbaar gemaakt te worden.

Voor iedere vertraging in de betaling is de klant vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1% per begonnen maand en zulks onverminderd eventuele schadevergoeding en kosten. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 250 euro als schadebeding, dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en bovenop de hoofdsom, de verwijlinteressen, innings-, aanmanings-, vervolgingskosten en onkosten ten gevolge van tijdverlies en gerechtelijke of juridische kosten. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting de bedongen verwijlinteressen te betalen.

De vordering tot betaling van de interesten (en/of de forfaitaire schadevergoeding) is verjaard indien de betaling ervan niet wordt gevraagd binnen zes maanden na de datum waarop het saldo van de hoofdsom werd betaald.

mathias@vissers.be  
www.vissers.be  
+32 (0)474 50 98 84

Eigendomsvoorbehoud - Totdat de koper volledig en definitief heeft betaald, behoudt de Aannemer het volledige eigendomsrecht op de producten en diensten. Alle risico's zijn evenwel ten laste van de klant. De betaalde voorschotten blijven de verkoper verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop. De klant verbindt er zich toe om deze verkoopsvoorwaarden te tonen aan ieder openbaar ambtenaar die op de nog niet volledig betaalde producten en diensten ten voordele van derden beslag zou komen leggen.

Uitdrukkelijk ontbindend beding - Bij niet-betaling van de factuur binnen de voorziene termijn, verklaart de klant expliciet dat de Aannemer niet langer gehouden is de vooropgestelde diensten van het opvolgingsabonnement te garanderen, noch kan zij aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die zou kunnen ontstaan op dat moment.

Indien na rappelering de klant in gebreke blijft de geleverde diensten en producten te betalen of op een of andere manier zijn verplichtingen niet is nagekomen, kan "Punt Uit!" - Mathias Vissers, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een deel van het contract of het volledige contract ontbinden, door melding aan de klant via een eenvoudige aangetekend schrijven.

Indien de Leverancier voor de uitvoering van de opdracht derden inschakelt (Google, Facebook, ...) zullen de kosten die door deze derden worden aangerekend steeds volledig, met een minimale marge van 2,5%, aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. De Leverancier is gerechtigd een (periodiek) voorschot op deze kosten te vragen of deze volledig of gedeeltelijk voor te factureren.

De Aannemer heeft het recht om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder enige schadevergoeding te betalen indien de betaalachterstand op een factuur meer dan 60 dagen bedraagt.

## **Artikel 6. Privacy policy – bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

6.1. De klant blijft gedurende de uitvoering van de overeenkomst verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en dient de Aannemer op de hoogte te brengen en te allen tijde te houden van eventuele verplichtingen die een impact kunnen hebben op de dienstverlening van de Aannemer.

6.2. De Aannemer behandelt verkregen persoonsgegevens strikt vertrouwelijk en zal op geen enkele andere wijze gebruik maken van de door de klant ter beschikking gestelde persoonsgegevens.

6.3. Indien het resultaat van de diensten die de Leverancier levert aan de Opdrachtgever de mogelijkheid biedt tot het verwerken van persoonsgegevens, dient de Opdrachtgever zich te houden aan de wettelijke bepaling ter zake en in kader hiervan onder andere aangifte te doen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG - GDPR) en de rechten van personen wiens gegevens worden verwerkt te respecteren.

6.4. De Aannemer verbindt er zich toe om informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt en zij van de klant heeft ontvangen strikt vertrouwelijk te behandelen.

## **Artikel 7. Overige bepalingen**

### **7.1. Aansprakelijkheid**

de Aannemer is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waarvan het in deze voorwaarden haar aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft bepaald. De aansprakelijkheid van de Aannemer blijft in elk geval beperkt tot de hoogte van het bedrag van het project zoals opgenomen in de overeenkomst. De klant vrijwaart de Aannemer voor elke vordering van derden, ook na de beëindiging van de overeenkomst.

de Aannemer kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de onjuistheden of tekortkomingen in de gegevens zoals die vermeld staan op de door de Aannemer ontwikkelde websites. Dit geldt zowel voor informatie die door de Aannemer zelf op de site werd geplaatst, alsook voor informatie afkomstig van de gebruikers (bv. via CMS).

Incorrecte gegevens of tekortkomingen op de site geven geen recht op een financiële compensatie. de Aannemer is niet verantwoordelijk t.a.v. gebruikers of derden voor mogelijk geleden directe, indirecte, incidentele schade, winstderving of voor eender welke schade veroorzaakt door haar nalatigheid of vergetelheid in het verschaffen, compileren, monteren, schrijven en interpreteren van informatie.

mathias@vissers.be  
www.vissers.be  
+32 (0)474 50 98 84

de Aannemer biedt de websites uitdrukkelijk aan "as is" (zoals ze on line te raadplegen zijn). Voor de technische realisatie ervan wordt een beroep gedaan op de meest aangewezen technieken in functie van het project. de Aannemer kan evenwel niet aansprakelijk gesteld worden voor het (tijdelijk) uitvallen of eventueel disfunctioneren van het systeem.

de Aannemer is niet verantwoordelijk voor links naar sites die beheerd worden door derden. de Aannemer oefent geen enkele controle uit over de voornoemde websites en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud ervan. De opname van links naar deze websites betekent niet dat de Aannemer de elementen goedkeurt die deze sites bevatten, en impliceert niet noodzakelijk een samenwerking tussen de Aannemer en de eigenaars van deze sites.

7.2. Voor bepaalde diensten werkt de Aannemer samen met gespecialiseerde partners (o.a. voor hosting). Een beschrijving van de garanties en de aansprakelijkheid van deze partners zijn opvraagbaar.

7.3. Op vraag van de klant kan de Aannemer het beheer overnemen van diensten of software die door een derde partij werden geleverd of ontwikkeld. de Aannemer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele fouten die door deze derde partij werden begaan.

7.4. Op vraag van de klant kan de Aannemer zijn oplossingen koppelen aan andere systemen beheerd door de klant of een derde partij. de Aannemer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor onbeschikbaarheid van of fouten rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door dergelijke externe systemen.

7.5. De klant dient de toepasselijke wettelijke bepalingen en eventuele contractuele verplichtingen te respecteren, en vrijwaart de Aannemer voor alle rechtstreekse en onrechtstreekse schade en kosten veroorzaakt door eventuele inbreuken begaan door de klant, alsook aanspraken van derden. Deze vrijwaring blijft ook na de beëindiging van de overeenkomst van toepassing.

7.6. De diensten met betrekking tot softwareontwikkeling worden als voorlopig opgeleverd en aanvaard beschouwd zodra ze aan de klant voor testen worden aangeboden.

7.7. Deze voorlopige aanvaarding wordt zonder schriftelijk tegenbericht na 6 weken definitief, hetgeen inhoudt dat bijkomende wijzigingen door de Aannemer additioneel in regie zullen worden gefactureerd.

7.8. De klant erkent uitdrukkelijk dat de Aannemer enkel aansprakelijk kan worden gesteld voor bewezen schade als rechtstreeks gevolg van opzettelijke fout van de Aannemer.

7.9. De Aannemer is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade van de klant zoals onder andere: een verlies aan omzet en winst, verlies van klanten, verlies aan marktwaarde en reputatie, verlies aan informatie en gegevens, ....

7.10. In elk geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag, gelijk aan de factuurbedragen van de laatste drie maanden ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar vrije keuze van de Aannemer. Het bedrag zal in elk geval nooit hoger zijn dan de limieten van de aansprakelijkheidsverzekering afgesloten door de Aannemer.

7.11. Alle rechtsovereenkomsten van de klant tegenover de Aannemer, aanspraken op schadevergoedingen daaronder begrepen, vervallen drie maanden nadat de betreffende vordering is ontstaan.

7.12. Bewijs - Zowel de Aannemer als de klant aanvaarden elektronische communicatie (bv. e-mail) als bewijsmiddel.

7.13. Klachten - Klachten over de geleverde diensten en producten dienen binnen de vijf werkdagen per aangetekend schrijven overgemaakt te worden aan de Aannemer. Na deze termijn komt het bezwaar niet meer in aanmerking. Een klacht kan in geen geval een uitstel of schorsing van betaling verantwoorden.

7.14. Licenties en externe kosten - Alle kosten en verplichtingen verbonden aan softwarelicenties die specifiek aan het project toegewezen kunnen worden of aan registraties bij officiële overheidsinstanties vallen ten laste van de klant. De informatie die de Aannemer hierover verstrekt is louter indicatief.

7.15. Toepasselijkheid - Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn, blijven de overige onverminderd van toepassing. De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomsten tussen

mathias@vissers.be  
www.vissers.be  
+32 (0)474 50 98 84

de Aannemer en de klant voortvloeien kunnen noch gedeeltelijk, noch geheel worden overgedragen zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van "Punt Uit!" - Mathias Vissers

7.16. Bewijs en toepasselijk recht - Het Belgische recht is van toepassing. In geval van geschillen of betwisting zijn enkel de rechtbanken van het Gerechterlijk arrondissement Turnhout bevoegd.

7.17. De Aannemer heeft het recht om promotie te voeren over de samenwerking met de klant.

7.18. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zouden zijn, dan doet dit geen afbreuk aan de overige bepalingen van de algemene voorwaarden die onverminderd van toepassing blijven.

7.19. De Aannemer is niet aansprakelijk in geval zij door overmacht, of andere omstandigheden buiten zijn wil om, wordt verhinderd om de overeenkomst uit te voeren. Zoals onder meer: sociale conflicten, onderbrekingen van het elektriciteitsnetwerk (m.i.v. black-out), onderbrekingen van het telecommunicatienetwerk, onbeschikbaarheid van webhosts of sociale media, .....

7.20. De klant erkent dat wat betreft softwareontwikkeling, een feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hard- en software) nooit kan worden gegarandeerd en dat dit, alsook bepaalde gevallen van overmacht of kwaad opzet (hacking, denial of service, ...) onder meer kunnen resulteren in het verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens van de klant. De klant verbindt zich er dan ook toe om de, naar zijns inziens, nodige voorzorgsmaatregelen te treffen zodat de gevolgen van dergelijke omstandigheid beperkt zijn.

7.21. Bovendien erkent de klant uitdrukkelijk dat hij zich kan verzekeren voor de schadelijke gevolgen die dergelijke feiten tot gevolg zouden hebben voor zijn bedrijfsprocessen, beheerde klant- en persoonsgegevens en andere data.

## **Artikel 8. Data verwerkersovereenkomst**

### **Artikel 8.1 VOORWERP**

8.1.1. In het licht van de toepasselijke reglementering betreffende de bescherming van persoonsgegevens<sup>1</sup> is de Klant verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de website die door de Aannemer wordt ontwikkeld, wat maakt dat de Aannemer als verwerker wordt beschouwd.

### **Artikel 8.2 VERWERKING PERSOONSgegevens**

8.2.1. De Aannemer zal enkel persoonsgegevens verwerken op uitdrukkelijke vraag van de Klant en voor de doeleinden gespecificeerd door de Klant. De Aannemer zal de Klant onmiddellijk informeren indien, volgens de Aannemer, een opdracht inbreuk maakt op de GDPR of andere van de Europese Unie (of lidstaten) gegevensbeschermingsbepalingen.

8.2.2. De Aannemer mag geen persoonsgegevens verwerken voor eigen doeleinden zonder voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de Klant. Indien de Aannemer persoonsgegevens verwerkt voor eigen of andere dan gespecificeerde doeleinden door de Klant, dan is de Aannemer gegevenscontroller ten aanzien van deze verwerking en onderworpen aan de toepasselijke wetgeving.

8.2.3. De Aannemer zal alle persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en zal deze op geen enkele wijze aan derden verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant behalve wanneer de publicatie vereist is voor de werking van de verwerking of wanneer deze moeten worden bekendgemaakt om te

---

<sup>1</sup> In het bijzonder: op het ogenblik van het sluiten van deze overeenkomst de Wet Verwerking Persoonsgegevens (*Wet 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens*) en het Koninklijk Besluit ter uitvoering daarvan (*KB 13 februari 2001 ter uitvoering van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens*) en met ingang van 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (*VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG*).

mathias@vissers.be  
www.vissers.be  
+32 (0)474 50 98 84

voldoen aan wettelijke verplichtingen.

8.2.4. De Aannemer mag op eigen initiatief sub-verwerkers inschakelen. De Aannemer verzekert dat de sub-verwerker dezelfde verplichtingen heeft als overeengekomen in deze Data Verwerkingsovereenkomst. Op eenvoudige vraag zal de Aannemer een lijst van betrokken sub-verwerkers aan de Klant bezorgen.

8.2.5. De Aannemer zal steeds de passende technische, fysieke en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen die geschikt zijn om het risico, met name het beschermen van persoonsgegevens tegen accidentele of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde publicatie of toegang en alle andere vormen van onwettige verwerking, te vermijden.

8.2.6. Deze maatregelen dienen rekening te houden met de huidige stand van technologie, de kosten van de uitvoering, de aard, reikwijdte, context en de doeleinden van de verwerking alsmede het risico, waarschijnlijkheid en ernst van impact voor de vrijheid en rechten van natuurlijke personen.

8.2.7. De Aannemer zal onmiddellijk, en in elk geval binnen de 24 uur, de Klant verwittigen in geval van:

- onderzoek, dagvaarding of verzoek om inspectie of controle van een bevoegde overheidsinstantie;
- intentie om persoonsgegevens bekend te maken aan een bevoegde overheid;
- detectie van of redelijke aanname dat een databeveiligingslek zich heeft voorgedaan
- In het geval van een databeveiligingslek zal de Aannemer onmiddellijk adequate maatregelen nemen. Bovendien zal de Aannemer de Klant alle relevante informatie verstrekken met betrekking tot de databeveiligingslek. Om het databeveiligingslek zo efficiënt mogelijk aan te pakken zal De Aannemer hiervoor zijn volledig samenwerking bieden aan de Klant.

8.2.8. De Aannemer zal een logboek bijhouden van alle verwerkingsactiviteiten voor de Klant in overeenstemming met artikel 30 (2) van het GDPR. Op vraag van de Klant zal de Aannemer dit logboek bezorgen aan de Klant.

8.2.9. De Klant kan Aannemer verzoeken om haar redelijke medewerking te verlenen aan een audit van de werking en de systemen van Aannemer. Indien de Klant hierom verzoekt, zal dergelijke audit uitsluitend worden uitgevoerd door een door beide Partijen aangeduide onafhankelijke derde. De audit moet minimaal tien (10) dagen voor aanvang schriftelijk worden aangekondigd aan Aannemer, voorzien van een omschrijving op welke onderdelen de controle plaatsvindt en het controleproces, en op die wijze dat de bedrijfsactiviteiten van Aannemer niet onnodig worden verstoord. Alle kosten gepaard met de audit worden gedragen door de Klant. De bijstand van Aannemer aan de audit zal niet meer bedragen dan maximaal drie (3) werkdagen per kalenderjaar. Voor de gependeerde uren geldt het gangbaar uurtarief.

8.2.10. Alle persoonsgegevens zullen door de Aannemer onmiddellijk worden teruggestuurd aan de Klant en of verwijderd op het eerste verzoek van de Klant. De Aannemer zal dit onverwijld, in ieder geval binnen de 72 uur, bevestigen en garanderen.

De Aannemer zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

Bij het beëindigen van de Data Verwerkingsovereenkomst zal de Aannemer, naar keuze van de Klant, de persoonsgegevens en kopieën hiervan aan de Klant terugzenden en of deze veilig vernietigen behalve indien toepasselijke wetgeving anders bepaalt. In dat geval zal de Aannemer de persoonsgegevens niet langer verwerken, behalve voor zover vereist door die toepasselijke wetgeving.

8.2.10. Alle communicatie rond deze Data Verwerkingsovereenkomst door Partijen zal via email gebeuren en gericht zijn naar:

De Klant: het afgesproken e-mailadres voor communicatie met de klant  
De Aannemer: [mathias@vissers.be](mailto:mathias@vissers.be)

**Mathias Vissers**  
**Punt Uit! / Plantiful**  
Boeretangstraat 55  
2260 Westerlo

BTW-ON: BE 0825.965.094  
KBC: 731-0109161-11  
IBAN: BE30 7310 1091 6111 EUR  
BIC: KREDBEBB

mathias@vissers.be  
www.vissers.be  
+32 (0)474 50 98 84

8.3.1. Partijen bevestigen uitdrukkelijk dat huidige Data Verwerkingsovereenkomst alle vroegere brieven, verklaringen, waarborgen of overeenkomsten betreffende het voorwerp van deze Data Verwerkingsovereenkomst vervangt. Deze Data Verwerkingsovereenkomst kan alleen gewijzigd worden bij een schriftelijke en door de Partijen ondertekende overeenkomst.

8.3.2. Deze Data Verwerkingsovereenkomst maakt deel uit van de algemene voorwaarden van de Aannemer, eerder in dit document opgenomen.

Evenwel, indien bepalingen van deze Data Verwerkingsovereenkomst (Artikel 8) strijdig of anders zijn dan de bepalingen die opgenomen zijn in de algemene voorwaarden van De Aannemer, heeft deze Data Verwerkingsovereenkomst voorrang.

8.3.3 Indien een van de bepalingen van de Data Verwerkingsovereenkomst nietig blijkt te zijn, brengt dat niet met zich mee dat de volledige overeenkomst nietig is. Partijen zullen volgens de verplichtingen van de goede trouw met elkaar in overleg treden om een bepaling toe te voegen die de nietige bepaling vervangt en die hetzelfde doel voor ogen heeft.

8.3.4. Geen Partij mag haar of zijn rechten of verplichtingen onder deze Data Verwerkingsovereenkomst overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partijen.

8.3.5. Deze Data Verwerkingsovereenkomst wordt exclusief beheerst door en moet geïnterpreteerd worden overeenkomstig het Belgisch recht

8.3.6. Indien er tussen Partijen geschillen ontstaan in de uitvoering van de Data Verwerkingsovereenkomst en zij er in onderling overleg niet uit geraken, zullen de rechtbanken van Turnhout bevoegd zijn. Partijen zullen in ieder geval geschillen zoveel mogelijk in onderling overleg proberen op te lossen.